

Interview avec Karima, une filleule à la Mission Locale

Mission Locale : Comment avez-vous connaissance de la Mission Locale ?

Karima : C'est l'ANPE qui m'avait envoyée à la Mission Locale.

Mission Locale : Quel est votre parcours ?

Karima : Suivie par la Mission Locale et Jean-Marie A. (parrain à la mission locale) depuis plusieurs années déjà avec pour projet au départ de travailler avec les handicapés. Après deux contrats CES qui ont malheureusement expiré à deux reprises sans suite. Ne trouvant pas de travail sur Besançon, j'ai pensé à aller dans une grande ville et je me suis rendue ainsi sur Paris. Sur place, je ne connaissais personne mais j'étais déterminée et avais la volonté de trouver un emploi et de le pérenniser. Se présente alors une opportunité dans une chaîne de restaurant de haute qualité à Paris dans lequel j'ai ainsi obtenu un emploi de plongeuse, dans un premier temps, puis de serveuse au sein du même établissement.

Comme je m'accrochais au poste avec détermination

Au vu des résultats, la fonction de marraine me fut confiée. Elle consistait à former tous les nouveaux arrivants. Après un an de parrainage, c'est une formation de leader (maître d'hôtel).en Tunisie puis en Espagne qui fut proposée et à laquelle j'ai souscrit.

Actuellement, je suis sous directrice dans un autre restaurant de la même chaîne. Je gère le personnel, les plannings, et les contrats de travail des nouveaux arrivants. La gestion et la réception sont aussi sous ma responsabilité.

Quoiqu'il soit arrivé, quels que soient les difficultés, jamais je n'ai baissé les bras.

Mission Locale : Que vous a apporté le suivi avec un conseiller ?

Karima : Emmanuelle C., Conseillère emploi formation m'a préconisé le parrainage avec Jean-Marie A. On se voyait toutes les semaines pour faire le point sur mes démarches et ma motivation. Je n'étais pas diplômée et n'avais pas de projet précis mais voulais à tout prix travailler. Ce qui m'a permis de progresser, c'est la rencontre régulière avec le parrain qui passait beaucoup de temps avec moi à me donner des conseils. A chaque fois que je perdais le moral il était là pour me remotiver. Avoir un parrain permet de se sentir en sécurité car il a plus de temps à nous consacrer.